

하나투어 협력사 행동 규범

하나투어는 여행 서비스를 제공하는 여행서비스 기업으로, "Shape Everyday Dreams" 이라는 슬로건을 통해 협력사와 함께 지속 가능한 여행 서비스를 통한 동반 성장을 위해 노력하고 있습니다. 이에 하나투어 협력사 행동규범을 수립하여, 하나투어와 협력사가 상호 노력을 통해 본 행동규범을 준수함으로써 사회적 책임을 다하고 지속적이고 건전한 성과를 이루며 함께 성장할 수 있기를 기대합니다.

1. 윤리

가) 투명 경영 및 반부패

협력사는 금품제공, 뇌물수수, 공갈, 횡령, 알선, 청탁 등을 해서는 안 되며, 약점이나 흠결 등을 이용하여 부당한 대가를 의도하지 않습니다.

나) 이해 상충 방지

협력사는 부당하거나 부적절한 이익을 목적으로 기타 수단을 약속·제안·허가·제공하지 않습니다.

다) 불공정 거래 방지

- ① 협력사는 시장지배적 지위를 남용하거나, 거래상 지위를 남용하는 등 불공정한 거래 등을 통해 공정한 경쟁을 저해할 우려가 있는 행위를 하지 않습니다.
- ② 협력사는 경쟁업체, 협력업체 또는 타기관으로부터 부정확한 방법으로 정보를 획득하지 않으며, 회사 또는 제 3자가 부정하게 획득한 정보를 사용하거나 공개하지 않습니다.

라) 정보 보호

협력사는 하나투어, 고객 및 거래업체의 영업 비밀이나 보안을 요하는 정보를 무단 유출하지 않으며, 업무 수행 시 취득한 정보는 사전 허가 및 승인 없이 보관 및 사용하지 않습니다.

2. 환경

가) 환경 자원 관리

- ① 협력사는 에너지, 용수 등의 환경 자원 관리와 온실가스, 폐기물 등의 폐기물 처리 관리를 위해 노력합니다.

- ② 협력사는 지속 가능한 여행을 위해 생태계 보존에 관한 다양한 노력을 함께 진행합니다.

3. 노동 및 인권

가) 차별 금지

협력사는 성별, 민족, 종교, 장애 등을 이유로 임직원의 고용, 승진, 교육 등의 차별 대우나 불합리한 처우를 하지 않습니다.

나) 근로 시간 관리

- ① 협력사는 해당 국가의 법정 근무시간을 준수하도록 노력합니다.
- ② 협력사는 임직원이 원하지 않는 강제 노동 등을 진행하지 않습니다.

다) 인도적 대우

- ① 협력사는 임직원의 사생활을 존중하고 근로시간 외 불필요한 업무지시를 자제하도록 노력합니다.
- ② 협력사는 성희롱, 임직원 간 직장 괴롭힘 등이 발생하지 않도록 노력하며, 발생할 경우 빠르고 적절한 조치를 위해 노력합니다.

라) 아동 노동 금지

협력사는 어떠한 형태의 아동 노동을 금지하며, 신분증, 출생증명서 등 합법적 서류를 통해 임직원 및 취업지원자의 나이를 확인하도록 노력합니다.

4. 안전 보건

가) 안전 보건 관리

- ① 협력사는 해당 국가의 안전 준수 의무 규정을 준수하도록 노력합니다.
- ② 협력사는 임직원에게 적절한 근무 환경과 휴게공간을 제공하도록 노력하며, 안전 교육도 정기적으로 진행하도록 노력합니다.

나) 비상 상황 대응

협력사는 발생 가능한 비상 상황에 대응할 수 있는 계획을 수립하도록 노력합니다.

5. 경영 시스템

가) 리스크 점검

협력사는 사업 운영 과정에서 발생가능한 윤리, 환경, 노동/인권, 안전/보건 분야의 리스크를 확인하도록 노력합니다.

나) 교육 및 소통

- ① 협력사는 윤리, 환경, 노동/인권, 안전/보건 분야의 현황 및 리스크를 관리하도록 노력합니다.
- ② 협력사는 본 행동규범 사항에 대한 노력과 활동을 임직원에게 공유하도록 노력합니다.